

ご予約ありがとうございます。お届けまでの注意事項をご確認ください。

数量変更について

お弁当	軽食（おむすび・サンドイッチ類）
1営業日前 12:00まで	2営業日前 12:00まで
申し込み数量の10%を超える場合は3営業日前	

◎ おつまみ・お取り寄せ飲料・アルコール類（仕入れ商品）の変更は5営業日前12:00まで

【ご注意】 お届け先により総額の最低金額がございます。変更により金額に満たない場合、配送料金を頂戴いたします。

仕分けについて

仕分け（号車・クラス等）
3営業日前 12:00まで
クラス・号車の仕分けは、事務処理の関係上、2営業日前の連絡では対応できない場合があります。
列車の場合・・・繁忙期及び人員不足の際は、積み込み場所をまとめていただく場合があります。 ★パック飲料以外の仕分けは承っておりません。

キャンセル料

5営業日前	3営業日前	2営業日前	前日	前日17:00以降 当日
20%	30%	50%	70%	100%

配送待機について《別途費用》

お客様都合により、ご指定時間に受け渡し（到着）出来ない場合、待機料を頂戴いたします。
配送車両の都合上、ご指定時間の1時間30分前に連絡をお願いします。

《ご連絡なし》	30分経過より	1時間 1,980円（税込）【以降15分単位 495円（税込）】
《ご連絡あり》	1時間経過より	1時間 1,980円（税込）【以降15分単位 495円（税込）】

（交通機関の遅延も含まれます）

オプション（有料）

予約時お申し込みが必要	予約後お申し込みが可能（2営業日前まで）
① お弁当ガラ回収処理 ② お弁当を個々に手提げ袋にSETが必要な場合 ③ 待機及びお手伝いが必要な場合	① 手提げ袋及びゴミ袋のご用意

各料金につきましてはホームページをご確認ください

◎お届け場所及び時間の変更はお早目ご相談ください。【当日は不可】
（繁忙期・配送の関係上お受けできない場合があります。）



サポートケータリングサービス

受付営業時間 平日9:00～17:00 土曜日9:00～12:00（日・祝休み）

配達時間 6:00～19:00（年末年始は時間短縮）