

ご予約ありがとうございます。
お届けまでのご案内です。ご確認くださいませ。

令和6年4月1日～

1、数量変更

お弁当	軽食（おむすび・サンドイッチ類）	菓子パン・調理パン
1営業日前 12:00	2営業日前 12:00	3営業日前 12:00
申し込み数量(人員)が10%増減になる場合、3営業日前にご連絡ください。		

◎ おつまみ・お取り寄せ飲料・アルコール類(仕入れ商品)の変更は、5営業日前12:00までとなります。

- 《ご注意》 ① お届け先により総額の最低金額がございます。変更により総額に満たない場合は配送料金を頂戴いたします。
② お届け場所・時間の変更はお早目ご相談ください。【当日は不可】 配送の関係上お受けできない場合がございます。

2、梱包仕分けについて

3営業日前 12:00まで (クラス・号車の仕分けは、事務処理の関係上、期限を過ぎますと対応できない場合があります)

列車の場合・・・繁忙期及び人員不足の際は、積み込み場所(ドア口)をまとめていただく場合があります。
★ 尚、バック飲料以外お飲物の仕分けは承っておりません。

3、オプション《有料》

予約時お申し込みが必要 (列車・飛行機及び移動先不可)	予約後お申し込みが可能 (2営業日前まで)
① 空箱回収処理 ② 待機及びお手伝いが必要な場合	① 手提げ袋・ゴミ袋のご用意

各料金につきましてはホームページをご確認ください

4、キャンセル(全取消)料

5営業日前	3営業日前	2営業日前	前日	前日17:00以降 当日
20%	30%	50%	70%	100%

5、利用当日の対応について

【1】クーポン券の取り扱い

現地での商品お届け作業を円滑に行うため、現地でのクーポン券の受領は対応しておりません。
事前発行(前日FAX)または、後日発行(請求書)での対応をお願いいたします。

★券面金額確認(単価等の相違)や軽減税率確認、紛失の未然防止等、現地(お届け先)での対応が困難につきご協力をお願いいたします。

尚、現金払いにつきましては事前にご相談ください。

【2】配送車(人)の待機 《有料》

お客様都合により、ご指定時間に受け渡し(到着)出来ない場合、待機料を頂戴いたします。
配送人及び配送車両調整の都合上、ご指定時間の1時間30分前に連絡をお願いします。

交通機関の遅延も含まれます。

《ご連絡有りの場合》	1時間経過から	1時間 1,980円(税込) 【以降10分単位 330円(税込)】
《ご連絡なしの場合》	30分経過から	



サポートケータリングサービス

受付営業時間 平日9:00～17:00 土曜日9:00～12:00 (日・祝休み) お届け時間 7:00～19:00